|  |
| --- |
| Государственное бюджетноеучреждение здравоохранения |
|  «Специализированная психиатрическая больница № 4» |
| министерства здравоохранения |
| Краснодарского края |
| 353898, Краснодарский край, Приморско-Ахтарский район, пос. Приморский, |
| тел. 8-86143-57-2-02, факс: 8-86143-57-2-04 |
| spb 4 @ mail. ru |
|  |
|  |
|  |

# П Р И К А З

 10.12.2019г. № 203

Пос. Приморский

О совершенствовании работы с обращениями граждан

в ГБУЗ СПБ № 4

Во исполнение

* Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
* Закона Краснодарского края от 28 июня 2007г. №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарского края;
* приказа министерства здравоохранения Краснодарского края от 23.04.2018г.

№ 2013 «О совершенствовании работы с обращениями граждан в Краснодарском крае».

 П Р И К А З Ы В А Ю с 01.01.2019г.:

1. Обеспечить Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 28 июня 2007г. №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарского края, приказа министерства здравоохранения Краснодарского края от 23.04.2018г. № 2013 «О совершенствовании работы с обращениями граждан в Краснодарском крае».
	1. Обеспечить личный прием граждан в установленные дни и часы (приложение № 2), с обязательной регистрацией в журнале личного приема граждан (приложение № 3) и занесением в карточку личного приема содержания устных обращений заявителей (приложение № 4).

 - часы приема граждан главным врачом Крапива А.А.

 понедельник – пятница

 с 08.00. до 11.00. часов;

 с 14.00. до 16.00. часов.

- часы приема граждан заместителем главного врача по медицинской части Титаевской Т.В.

понедельник – пятница

 с 08.00. до 15.00. часов.

1.2. Довести до сведения граждан Порядок работы с обращениями граждан и график

 проведения личного приема путем размещения на информационных стендах ГБУЗ

 СПБ № 4, программисту Водолога А.В. разместить данную информацию на сайте

 больницы.

* 1. Ответственным лицом за ежедневный прием граждан, работу с обращениями граждан и ведение соответствующего делопроизводства назначить заместителя главного врача по медицинской части Титаевскую Т.В.
1. Заместителю главного врача по медицинской части Титаевской Т.В., в ее отсутствие лицо, исполняющее ее обязанности:

- еженедельно проводить анализ вопросов, поднимаемых гражданами в устных и письменных обращениях и анализ результатов рассмотрения обращений с целью выявления и устранения недостатков;

- повысить персональную ответственность лиц по вине которых появляются жалобы;

- усилить внутренний контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан с целью предупреждения роста количества обращений.

3. Повысить уровень воспитательной работы в ГБУЗ СПБ№4, активизировать деятельность Совета медицинских сестер, обратив особое внимание на вопросы медицинской этики и деонтологии.

 Назначить ответственным по данному разделу работы главную медицинскую

 сестру Ильенко Е.В.

1. Заместителю главного врача по медицинской части Титаевской Т.В., в ее отсутствие лицо, исполняющее ее обязанности

- ежемесячно к 5 числу месяца, следующего за отчетным, представлять в ГБУЗ «МИАЦ» министерства здравоохранения Краснодарского края отчет по пунктам 1, 2, 5 (приложение №5);

- ежеквартально к 5 числу месяца, следующего за отчетным, представлять в ГБУЗ «МИАЦ» министерства здравоохранения Краснодарского края отчет о работе с обращениями граждан (приложения №6);

- ежеквартально к 5 числу месяца, следующего за отчетным, предоставлять в министерство здравоохранения Краснодарского края (e-mail: mz-op@miackuban.ru) информационную справку о проведенных мероприятиях и принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе рассмотрения обращений.

 5. Утвердить «Порядок работы с обращениями граждан в ГБУЗ «Специализированная психиатрическая больница №4» министерства здравоохранения Краснодарского края (приложение №1).

 6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

 Главный врач А.А.Крапива